

# Beleidsplan 2016-2018

In 2015 heeft inloophuis bieZefke een aantal beleidskeuzes moeten maken. Deze keuzes zijn ingegeven door het besluit van de gemeente Sittard-Geleen om rondom ons inloophuis een 0-tolerancebeleid in te voeren als het gaat om gebruik van alcohol en andere drugs. De gemeente heeft de overlast rondom bieZefke de afgelopen jaren zien toenemen en is van mening dat daarin grenzen zijn bereikt en overschreden.

In goed overleg tussen bieZefke, de gemeente en Moveoo zijn daarop maatregelen getroffen om dit nieuwe beleid per 1 november 2015 te kunnen effectueren. Er is een hek geplaatst dat alleen geopend is tijdens de openingsuren van bieZefke. Er zijn gemeentelijke toezichthouders ingezet om de vrijwilligers van bieZefke te ondersteunen bij het aanspreken van gasten op niet toegestaan gedrag. De vrijwilligers zijn op een aantal momenten uitgebreid geïnformeerd over de veranderingen en wat daarin van hen wordt verwacht.

Dit nieuwe beleid betekent geenszins dat de waarden waar bieZefke voor staat zijn veranderd. Iedereen is welkom, zonder voorwaarden vooraf, en kan rekenen op een aandachtig en actief luisterend oor. We behandelen elkaar met respect en beginnen elke dag opnieuw. We willen mensen perspectief bieden, ook als dat er niet lijkt te zijn.

We gaan nadrukkelijker op zoek naar mogelijkheden voor onze gasten om zich te ontwikkelen en een steviger plaats te vinden in de maatschappij. Vertrekpunt daarbij is het behoefte-onderzoek dat in 2014-2015 is gedaan. We werken daarbij nauw samen met organisaties die onze gasten daar iets in kunnen bieden, zoals Moveoo, Levanto, Mensen met Mogelijkheden en Kamers met kansen. Op deze manier wil inloophuis bieZefke een vindplaats, maar ook een springplank zijn en blijven voor kwetsbare mensen in de samenleving in het algemeen en dak- en thuislozen in het bijzonder.

In 2016-2018 zal ook veel aandacht worden besteed aan de vaardigheden en de beleving van de vrijwilligers binnen ons inloophuis. Met het oog op het nieuwe beleid vanuit de gemeente, maar ook met aandacht voor onze eigen waarden.

***We werken van binnenuit, van onderop en samen met anderen!***

**Bestuur Inloophuis bieZefke**

April 2016

# Inhoud

	pag
Inleiding	3
Wie zijn wij	5
Wat zijn onze aandachtspunten voor 2016-2018	6
• Gasten	6
• Vrijwilligers	7
• Bestuur	8
• Samenwerking	9
• Omgeving	10
• Financiën	10

# Inleiding

## ***Doelstelling***

De doelstelling van bieZefke is heel eenvoudig: het exploiteren van een inloophuis. Dat betekent dat de focus ligt op de huiskamer. En dan met name op het binnengeburen. Het buitenterrein is alleen bedoeld om te roken en moet geen verlengstuk van de huiskamer zijn.

## ***Ontwikkelingen***

We houden rekening met de ontwikkelingen in de samenleving. Het gaat dan bijvoorbeeld over de veranderingen in zorg en welzijn, zoals de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Participatiewet. Maar ook om de veranderingen binnen de GGZ, waarbinnen ervaringsdeskundigheid en herstelwerk een prominente en niet meer weg te denken rol krijgt.

## ***Gemeente***

Daarnaast is het 0-tolerancebeleid dat de gemeente voorstaat rondom ons inloophuis een belangrijk gegeven. Het betekent dat het gebruik van alcohol en andere drugs niet wordt getolereerd. Onze vrijwilligers spreken de gasten daar ook op aan. Als een gast toch alcohol of andere drugs wil gebruiken, dan kan dat in elk geval niet op het terrein van bieZefke.

## ***Omgeving***

Ook de omgeving van bieZefke is een factor waar we rekening mee houden. Omwonenden, instellingen, winkeliers en bedrijven mogen geen hinder ondervinden van het feit dat aan de Engelenkampstraat een inloophuis voor dak- en thuislozen is. Positief opvallen mag natuurlijk wel. Bijvoorbeeld door een handje toe te steken in de buurt waar het kan, zoals sneeuw ruimen in de winter.

## ***Gasten***

Onze oorspronkelijke doelgroep zijn de dak- en thuislozen. De afgelopen jaren is daar nieuwe doelgroepen bij gekomen, zoals jongeren en volwassenen met een licht verstandelijke beperking en kwetsbare mensen in het algemeen. Voor deze mensen en voor ieder ander die daar gebruik van wil maken, is inloophuis bieZefke 365 dagen per jaar open. Doordeweeks van 10.00 tot 14.00 uur. In het weekend en op feestdagen van 10.00 uur tot 12.00 uur. In de winter zijn we eerder open als de weersomstandigheden daar aanleiding toe geven.

Drie keer per week bieden we een warme maaltijd aan, bereid door onze vrijwilligers. Hiervoor vragen we onze gasten € 1,20 per maaltijd. We bieden hen de mogelijkheid een maaltijdkaart te kopen, waarbij ze 10 maaltijden krijgen voor 10 euro. Daarmee zijn ze dan ruim drie weken verzekerd van warm eten. Het geld hiervoor wordt steeds vaker via de bewindvoerder gevraagd. Dagelijks zijn er tot 11.00 uur gratis boterhammen en altijd koffie en thee. Op dagen dat er geen maaltijd wordt bereid, is er gratis soep.

### ***Vrijwilligers***

Alles wat bieZefke doet en biedt, valt of staat met de inzet van de vrijwilligers. In ons inloophuis zijn bijna 30 vrijwilligers actief. Voor elke dag van de week is er een aparte ploeg vrijwilligers beschikbaar. De mensen binnen elke ploeg kennen elkaar goed en zijn gewend met elkaar samen te werken. Nieuwe vrijwilligers krijgen zorgvuldig en in overleg een plek binnen dit ploegensysteem. Rekening houden met wat de vrijwilligers nodig hebben om hun werk bieZefke met plezier en voldoening te kunnen doen, is een van de belangrijkste uitgangspunten voor ons beleid.

### ***Bestuur***

Het bestuur van bieZefke bestuurt op afstand, maar wel met een grote betrokkenheid. Vertrekpunt daarbij is de opdracht van de gemeente aan ons inloophuis: opvang bieden aan en van betekenis zijn voor kwetsbare mensen. Het bestuur kijkt steeds wat er nodig is om deze opdracht te kunnen vervullen. In overleg met de gemeente en andere partijen die daarbij van belang zijn.

### ***Samenwerking***

Inloophuis bieZefke neemt een unieke positie in binnen de maatschappelijke opvangvoorzieningen in de regio. We zijn een vindplaats, vluchtheuvel, maar ook een springplank voor veel mensen. Voor onze gasten, maar ook voor hulpverleners. We zijn voor veel gasten het enige sociale netwerk dat ze hebben. Hulpverleners komen vaak vragen om informatie en advies als het gaat om onze gasten. We bieden onze vrijwilligers kansen om te participeren en zo te voldoen aan nieuwe wettelijke verplichtingen vanuit de Participatiewet. Dit alles zorgt ervoor dat bieZefke nadrukkelijk deel uitmaakt van het netwerk van zorg- en welzijnsinstellingen als ontmoetingsplaats en doorgeefluik.

## Wie wij zijn

### Tien punten waar inloophuis bieZefke voor staat:

1. Inloophuis bieZefke is een **onafhankelijke**, laagdrempelige en **open** organisatie die 365 dagen per jaar open is.
2. Inloophuis bieZefke is drempelloos. Iedereen kan hier binnen komen, zonder voorwaarden vooraf. Achtergrond en afkomst doen niet ter zake.
3. bieZefke heeft niet veel protocollen, maar wel één simpele regel: we behandelen elkaar met **respect**.
4. **We beginnen elke dag opnieuw**: met een andere ploeg vrijwilligers die onbevangen aan de dag begint. We houden geen registratie bij, maar kennen onze gasten wel!
5. We houden onze gasten **in beeld**, ook als ze uit beeld dreigen te raken van hulpverleningsinstanties; dan zorgen we voor hernieuwd contact
6. Inloophuis bieZefke nodigt mensen uit zelf in beweging te komen. Onze gasten kunnen ons 'gebruiken' als veilige **vluchtheuvel en springplank**. We bieden hen perspectief, ook als dat er niet lijkt te zijn.
7. bieZefke is een **ervaringsplek** voor jonge mensen die vanuit hun opleiding in contact willen komen met onze doelgroep. Stagiaires die hier structureel een deel van hun opleiding komen invullen, en mensen die willen meelopen met onze doelgroep.
8. Inloophuis bieZefke is **een uniek onderdeel** van de maatschappelijke voorzieningen in de regio. We hebben intensieve contacten met de diaconieën, maar ook met opvangvoorzieningen. We wijzen onze gasten de weg, maar ondersteunen ook hulpverleners als het contact met onze gasten moeizaam loopt.
9. Inloophuis bieZefke dwingt respect af binnen de **samenleving**. Dat blijkt uit wat burgers, bedrijven en organisaties ons brengen. Kerstpakketten, wekelijks aangeboden groenten, brood en zelfs vlaai, scholen die brengen wat overblijft van een ontbijt of kerstdiner, een kookclub die af en toe komt koken.
10. Inloophuis bieZefke levert een bijdrage aan het **beperken van overlast**. Het verstrekken van bijna gratis eten en drinken neemt een eerste prikkel tot broodroof en criminaliteit weg. We zijn een laagdrempelig meldpunt voor bijvoorbeeld buurtbewoners, maar ook voor middenstanders, die overlast denken te ervaren van onze doelgroep.

## Aandachtspunten voor 2016-2018

### ***Gasten***

De focus van biezefke ligt op de inloopfunctie en daarmee op de huiskamer. Dagelijks open zijn voor een ieder die daar gebruik van wil maken. Dak- en thuislozen, maar ook andere mensen. Denk dan aan mensen met een licht verstandelijke beperking of mensen die al dan niet tijdelijk tussen de wal en het schip (dreigen te) vallen. Ze komen voor aandacht en een luisterend oor, de boterhammen, koffie, soep en een warme maaltijd voor een kleine prijs.

In 2014-2015 is een behoefteonderzoek gehouden onder de gasten van biezefke. Daarbij is vooral gevraagd of zij nog andere behoeften hebben dan puur het zijn in de huiskamer en het gebruik maken van de geboden voorzieningen. Daaruit is naar voren gekomen dat er behoeften zijn op allerlei gebied, zoals wonen, veiligheid, zingeving, vrijetijdsbesteding, activiteiten, gezondheid, sociale contacten en financiën. Vanuit die behoeften is een begin gemaakt met het aanbieden van extra activiteiten en ondersteuning aan de gasten die dat willen. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met organisaties die al actief zijn in het ondersteunen van dergelijke activiteiten, zoals Levanto, Moveoo, Mensen met Mogelijkheden en Kamers met kansen.

Verschillende gasten hebben aangegeven behoefte te hebben aan praktische ondersteuning bij of op weg naar het zelfstandig wonen. Dan gaat het bijvoorbeeld over koken. Mede daarom is er inmiddels gestart met een groep die samen kookt en muziek maakt.

Gasten hebben ook aangegeven dat de ze behoefte hebben aan veiligheid binnen biezefke. Met het invoeren van het 0-tolerancebeleid zijn hier belangrijke stappen in gezet. De samenwerking met de toezichthouders van de gemeente speelt hierbij een belangrijke rol. Het op geen enkele manier meer toestaan van het gebruik van alcohol en andere drugs heeft ook zeker bijgedragen aan het verbeteren van de veiligheid in en rondom biezefke.

Daarnaast is er behoefte aan ondersteuning bij het gebruik van computers en internet. In een samenleving die steeds meer zaken digitaal wil regelen is dat heel begrijpelijk. Daar willen we onze gasten graag in tegenmoet komen. We zoeken een samenwerkingspartner die hierin iets kan en wil betekenen voor onze gasten.

Verskillende gasten van bieZefke zouden graag willen sporten. Ook daar gaan we mee aan de slag en zoeken daarbij samenwerking met sportopleiding CIOS. Een mooi voorbeeld van een 'beweegactiviteit' is wandelen. De afgelopen jaren heeft een van onze gasten laten zien dat wandelen een activiteit is die je verder helpt, letterlijk en figuurlijk. Hij is daarmee een bron van inspiratie voor anderen om met hem mee te doen. Ook dit gaan we oppakken en kijken of en hoe we kunnen komen tot een wandelgroep.

De afgelopen jaren is er ook al ervaring opgedaan met het incidenteel aanbieden van filmmiddagen. We gaan dit structureel oppakken met een groepje vrijwilligers en gasten die dit samen gaan organiseren.

Deze manier van werken past binnen de stappen die momenteel worden gezet richting een nieuwe GGZ. Daarin wordt nadrukkelijk gekeken naar wat mensen nodig hebben voor hun herstel. Door rekening te houden met en in te spelen op de behoeften van gasten, willen we hen ondersteunen bij het vinden van een plek binnen onze maatschappij. Daarbij maken we dankbaar gebruik van de inzet van ervaringswerkers die deze weg al zijn gegaan.

### ***Vrijwilligers***

De vrijwilligers zijn het belangrijkste kapitaal van bieZefke. Zonder hun inzet en betrokkenheid zou bieZefke geen enkel bestaansrecht hebben. Daarnaast biedt bieZefke een deel van hen de mogelijkheid om te participeren. Voor veel vrijwilligers is dat een belangrijke meerwaarde van hun werk binnen ons inloophuis. Bovendien krijgen ook zij ondersteuning bij zaken die voor hen ingewikkeld zijn, zoals wetten- en regelgeving rondom zorg en welzijn en financiën.

Belangrijke aandachtspunten voor onze vrijwilligers zijn:

- vinden en binden;
- duidelijk inwerkprogramma bieden voor nieuwe vrijwilligers;
- coaching en begeleiding.

Deze aandachtspunten moeten worden vertaald in een actief vrijwilligersbeleid, zowel gericht op het werven van nieuwe vrijwilligers als op het binden van de bestaande vrijwilligers.

Ook wat de vrijwilligers betreft, zijn de behoeften leidend. Met hen willen we het gesprek aangaan over wat zij het liefste doen bij Zefke. Voor de een kan dat koken zijn, voor een ander het in de huiskamer zijn. Ook kan de vraag worden gesteld: wat zou jij doen als je het bij Zefke voor het zeggen zou hebben. De diversiteit binnen onze vrijwilligersgroep biedt volop kansen om ook hier maatwerk te bieden. Bovendien kan een wisselwerking ontstaan tussen gasten en vrijwilligers daar waar sprake is van dezelfde behoeften.

We blijven aandacht besteden aan het werven van nieuwe vrijwilligers. De afgelopen tien jaar is het nog altijd gelukt om steeds voldoende vrijwilligers te vinden om per dag van de week met een vaste ploeg vrijwilligers te kunnen werken. Dat betekent bijvoorbeeld dat we elke dag met een schone lei kunnen beginnen. Voor de toekomst willen we dat graag zo blijven doen. Daarvoor is het belangrijk om steeds instroom te houden van nieuwe vrijwilligers. Bovendien zijn sommige vrijwilligers inmiddels op leeftijd en moeten zij als ze vinden dat dat moment gekomen is, met een gerust hart een stapje terug kunnen doen.

## **Bestuur**

Een belangrijke taak van het bestuur van Stichting Inloophuis bij Zefke is ervoor zorgen, dat we voldoen aan de opdracht van de gemeente: opvang bieden aan en van betekenis zijn voor kwetsbare mensen. Het bestuur kijkt steeds wat er nodig is om deze opdracht te kunnen vervullen. Dat zijn op de eerste plaats vrijwilligers die bereid zijn zich minimaal een dagdeel per week in te zetten voor bij Zefke. Het bestuur kijkt wat deze vrijwilligers nodig hebben om op een goede en plezierige manier hun werk te kunnen doen.

De vrijwilligers hebben ook een vertegenwoordiger in het bestuur die hun belangen behartigt. Rondom de invoering van het 0-tolerancebeleid zijn er diverse informatiebijeenkomsten geweest met de vrijwilligers. Een aantal daarvan ook samen met vertegenwoordigers van de gemeente en Moveoo. Als dat nodig blijkt te zijn, zal het bestuur de vrijwilligers informeren over voor hen belangrijke ontwikkelingen.

Een andere taak van het bestuur van bieZefke is zichtbaar zijn, daar waar dat van belang is voor het inloophuis. Daarom vertellen we op allerlei plaatsen over ons werk en vragen we aandacht voor de verhalen van onze gasten. Om begrip te kweken en om beleidsmakers ervan te doordringen dat in onze hedendaagse maatschappij steeds meer mensen buiten de boot vallen.

Er is regelmatig overleg met de gemeente over de ontwikkelingen in en rondom bieZefke. Dat geldt ook voor Moveoo. Daarbij gaat het vooral over hoe we goed met elkaar kunnen samenwerken. Uiteraard staan daarbij de belangen van onze gasten en vrijwilligers voorop.

Een belangrijk aandachtspunt is het vinden van nieuwe bestuursleden. Deze zoektocht is al enige tijd geleden in gang gezet. Een aantal bestuursleden is al jarenlang actief voor bieZefke en wil graag het stokje doorgeven aan een nieuwe generatie bestuurders.

## **Samenwerking**

Inloophuis bieZefke heeft een tamelijk unieke positie binnen de maatschappelijke voorzieningen in de regio. Een organisatie die grotendeels werkt met vrijwilligers, geen registratie bijhoudt van gasten en zich naar hen toe ook niet manifesteert als hulpverlener. Toch lukt het regelmatig om onze gasten de weg te wijzen naar organisaties die hen weer op weg kunnen helpen naar een steviger positie in de maatschappij. Daarom onderhoudt bieZefke contacten met tal van organisaties binnen de hulpverlening en de maatschappelijke dienstverlening. Dit netwerk wordt verder uitgebouwd, met name ook rondom de nieuwe activiteiten die we met en voor onze gasten willen organiseren.

Een heel nieuwe samenwerking voor bieZefke is die met de toezichhouders van de gemeente. Zij komen regelmatig binnen nu voor een kop koffie en voor een praatje met medewerkers, vrijwilligers en gasten. Die samenwerking is in de praktijk heel waardevol gebleken. We zullen die dan ook graag voortzetten. Daarnaast is de wijkagent regelmatig aanwezig bieZefke. Ook die samenwerking verloopt goed en is zowel voor de politie als voor bieZefke van toegevoegde waarde. Als het nodig is, weten we elkaar snel en makkelijk te vinden.

### **Omgeving**

Een prettige relatie met de burens is voor iedereen belangrijk. Ook voor Inloophuis bieZefke. Daarom staat de deur altijd open voor iedereen uit de omgeving die eens wil komen kennismaken of iets te vragen heeft. Met een of twee gerichte activiteiten per jaar proberen we de drempel voor omwonenden nog verder te verlagen.

Het is belangrijk dat we elkaar kennen, begrip hebben voor elkaar en elkaar weten te vinden als dat nodig en wenselijk is.

### **Financiën**

De belangrijkste inkomstenbron van bieZefke is de subsidie van de gemeente Sittard-Geleen. Daarmee kunnen we ons inloophuis grotendeels draaiende houden. Willen we eens wat extra's doen, voor onze gasten en/of voor onze vrijwilligers, dan zijn daar ook extra middelen voor nodig. Is er sprake van projecten dan doen we een beroep op fondsen waarvan we weten dat ze bieZefke een warm hart toedragen. Daarnaast is het zo dat er regelmatig spontane giften binnen komen van bedrijven en particulieren.

Ook daarvoor is het belangrijk om zichtbaar te zijn, zodat mensen en bedrijven die iets voor bieZefke willen betekenen de weg naar ons weten te vinden.