

### bieZefke op TV

'Armoedebestrijding in Sittard-Geleen'

Begin van het jaar maakte redacteur Anneke Eijpe namens Katholiek Nederland haar opwachting in de huiskamer. Ze bereidde een programma voor over armoedebestrijding in Nederland, vooral ook vanuit de kerken. Ze sprak uitvoerig met gasten en vrijwilligers. Na een aantal weken werden er opnames gemaakt en begin april kwam bieZefke dus op TV. Mooie gesprekken met vrijwilligers waaronder zuster Mechtilda. Over hun werk hier en over het contact met onze gasten. Een mooie herinnering aan de zuster die in de loop van 2015 ziek werd en begin 2016 is overleden.



Ook gasten mooi in beeld met verhalen over hun leven en hoe zij bieZefke ervaren. Een van onze gasten vertelt over wat wandelen met hem doet en hoe het is om thuisloos te zijn. Een ander vertelt over haar optimisme dat haar toch altijd weer op de been houdt. Een mooi portret van bieZefke.

### Wat bezoekers graag willen

In ons Inloophuis zijn bijna altijd stagiaires actief. Ze lopen mee, maken kennis met gasten, springen in waar het nodig is, en leren een heleboel over onze gasten en onze vrijwilligers. De HBO-stagiaires hebben vaak een specifieke stage-opdracht. Zo deed Malika Boukar in 2014/2015 uitgebreid onderzoek naar de behoeften en wensen van de gasten van bieZefke en de bewoners van Moveoo. Zij vroeg vooral naar andere behoeften dan puur het zijn in de huiskamer en het gebruik maken van de geboden

Er blijken behoeften te bestaan op allerlei gebied, zoals wonen, veiligheid, zingeving, vrijetijdsbesteding, activiteiten, gezondheid, sociale contacten en financiën. Vanuit die behoeften is een begin gemaakt met het aanbieden van extra activiteiten en ondersteuning aan de gasten die dat willen. De extra activiteiten voor onze gasten krijgen vorm dankzij de samenwerking met Levanto en Moveoo. Kijken wat we samen kunnen doen, wie wat kan bieden en wat voor onze gasten echt van betekenis is. De muziekgroep op de dinsdagmiddagen is een goed voorbeeld. Steeds meer mensen schuiven aan om hun muzikale talenten te ontdekken of aan te bieden. We ontvingen een mooi bedrag uit een nalatenschap en daarvan hebben we percussie-instrumenten gekocht. Daardoor kan iedereen nu meedoen.

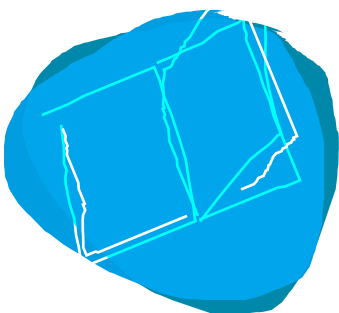
### *Gewoon een gezellige middag*

Gezellig samen een film kijken. Dat is voor veel mensen een vanzelfsprekendheid, maar voor de gasten van bieZefke niet. Niet omdat ze het niet leuk vinden, maar waar en met wie moeten ze dat doen? Daarom zijn we in de huiskamer gestart met filmmiddagen. Eens in de 6 tot 8 weken is de huiskamer open en kijken we samen een film. Met daarbij natuurlijk popcorn en frisdrank.

Deze middagen worden georganiseerd door de vrijwilligers, tijdens de 'schoolmaanden' vaak ook ondersteund door de stagiaires.

### *Huisraad en koffiekopjes van Vincentiusvereniging*

Voor de meeste gasten van bieZefke is hulp welkom op tal van terreinen. Bijvoorbeeld als iemand (nieuwe) woonruimte heeft gevonden. Dan kunnen we altijd een beroep doen op de Vincentiusvereniging Geleen voor de benodigde huisraad. Kwestie van even bellen of mailen. Soms verrassen ze ons ook zomaar met extra koffiekopjes.



### *Lerende vrijwilligers*

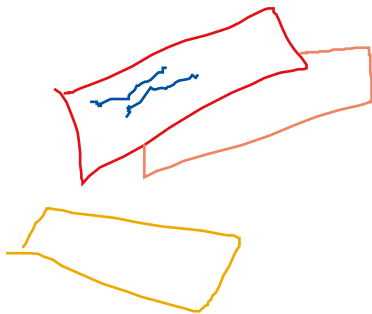
De vrijwilligers van bieZefke werken veelal vanuit hun hart, een prima vertrekpunt. Toch kunnen er situaties ontstaan, waarin passend moet worden gehandeld. Om dat te leren krijgen onze vrijwilligers o.a. de cursus Omgaan met moeilijk gedrag aangeboden. Ook tijdens de reguliere overlegmomenten wordt er regelmatig aandacht besteed aan hoe om te gaan met bepaald gedrag en bepaalde situaties. Belangrijk is daarbij ook hoe vrijwilligers elkaar kunnen steunen als er een ingewikkelde situatie is in de huiskamer. Gelukkig komt dat niet zo vaak voor en lukt het bijna altijd om het samen goed op te lossen.

# bie Zefke INLOOPHUIS

Muiskamer voor dak- en thuislozen

## Samen BBQ-en

De vrijwilligers van bieZefke kennen elkaar over het algemeen vrij goed. Velen werken hier al jaren. Toch is het leuk om elkaar buiten de huiskamer te treffen en kennis te maken met vrijwilligers die nog niet zo lang actief zijn bieZefke. Afgelopen jaar was er daarom een gezamenlijke BBQ in de tuin van een van de vrijwilligers. Een heel gezellig en ongedwongen samenzijn. Voor herhaling vatbaar, als de financiële middelen het toelaten...



## Cadeaubonnen

Rondom de jaarwisseling proberen we onze vrijwilligers elk jaar te verrassen met een kleine attentie. Zo ook eind 2015. We hadden gekozen voor een cadeaubon van V&D... En toen ging dit warenhuis zomaar ineens failliet en konden de cadeaubonnen niet meer worden ingewisseld. Uit onverwachte hoek werden we verrast met een gift, waardoor we alle vrijwilligers de waarde van de cadeaubon in contanten konden geven. Toch nog een mooie jaarwisseling, althans voor onze vrijwilligers...

## 0 tolerance: Meer rust binnen en buiten

In 2015 werd duidelijk dat de gemeente het gebruik van drank en andere drugs rondom bieZefke niet langer kon tolereren. Dat leidde tot het besluit dat er een 0-tolerancebeleid moest worden ingevoerd. In goed en intensief overleg tussen bieZefke, Moveoo, de gemeente en het Veiligheidshuis, is besproken hoe dit beleid binnen en rondom bieZefke vorm moest krijgen. Ook met de vrijwilligers is daar diverse keren uitgebreid over gesproken. Uiteindelijk is dit beleid begin november 2015 ingevoerd. Er is een hek geplaatst voor het buitenterrein, dat alleen tijdens openingsuren van bieZefke open is. De gemeentelijke toezichthouders zijn de eerste weken ingezet om de vrijwilligers van bieZefke te ondersteunen bij het aanspreken van gasten bij ongewenst gedrag. De toezichthouders komen nog steeds bijna dagelijks even binnen en zijn altijd op te roepen als hun ondersteuning gewenst is.

Aanvankelijk was er twijfel over de effecten van het hek en de inzet van geüniformeerde toezichthouders. Inmiddels is duidelijk dat het rust heeft gebracht in de huiskamer en op het buitenterrein en dat is prettig voor iedereen.



## Gezocht: nieuwe vrijwilligers

Onder de vrijwilligers van bieZefke is niet veel verloop. Ze blijven vrijwel allemaal jarenlang trouw komen. Maar er haken uiteindelijk natuurlijk toch vrijwilligers af. Bijvoorbeeld vanwege hun leeftijd of door het veranderen van leefomstandigheden. Daarom zijn we altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers. In 2015 zijn er oproepen geplaatst in de verschillende parochiebladen. Dat heeft nog niet echt tot resultaat geleid. Daarom zoeken vrijwilligers en bestuursleden ook in eigen kring naar mogelijke kandidaten. Als we allemaal veel vertellen over onze ervaringen bieZefke, zijn er zeker mensen te vinden die dat willen meebelevan! Natuurlijk zorgen we er daarnaast voor dat we zichtbaar zijn op allerlei plekken. Dat helpt ook.

## Burgemeester en wethouder komen zelf kijken

Na al het overleg dat er is geweest rondom het 0-tolerancebeleid, kwamen burgemeester Cox, wethouder Geilen en een aantal ambtenaren zelf poolshoogte nemen bieZefke. Ze werden getraakteerd op een bieZefkelunch van soep en boterhammen. Tegelijkertijd werd voor er voor zo'n 35 gasten een warme maaltijd geserveerd. Daardoor kregen de gemeentelijke gasten een goed beeld van het reilen en zeilen in de huiskamer en in de keuken. Dat leverde respect en bewondering op voor de inzet en de flexibiliteit van de vrijwilligers. Beide heren zagen ook hoe er door de gasten met smaak werd gegeten van de ambachtelijk bereide maaltijd!

# bie Zefke INLOOPHUIS

Huiskamer voor dak- en thuislozen

## Gezocht: bestuursleden

Niet alleen de huiskamer- en keukenvrijwilligers zijn trouw, ook de bestuursvrijwilligers verbinden zich over het algemeen voor jaren aan bieZefke. Maar voor hen geldt toch ook dat het op enig moment mooi is geweest. Daarom zijn we momenteel dringend op zoek naar nieuwe bestuurders. Mensen die achter het werk van bieZefke staan en beschikken over bestuurlijke kwaliteiten en liefst ook een goed netwerk. Het bestuur vergadert 5 tot 6 keer per jaar en door het jaar heen zijn er wat momenten, waarbij een of meer bestuursleden acte de présence geven namens bieZefke. De ervaring leert dat bestuursleden het zeer de moeite waard vinden dit werk te doen en op die manier betrokken te zijn bij inloophuis bieZefke. Wie zich groepen voelt, kan altijd contact opnemen met een van de bestuursleden of via [bestuur@bie-zefke.nl](mailto:bestuur@bie-zefke.nl). Gewoon binnen komen lopen, kan natuurlijk ook altijd. Van harte welkom!

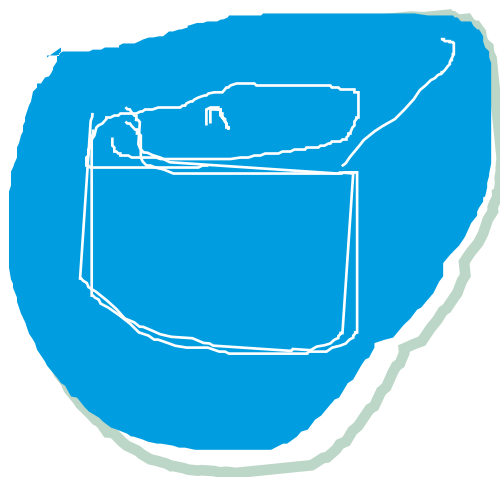
## Goed netwerk

bieZefke heeft een goed contact met allerlei organisaties binnen het netwerk van de maatschappelijke opvang. Soms gaat het dan over een individuele gast die een bepaalde vorm van ondersteuning nodig geeft, maar steeds vaker gaat het over activiteiten die we samen op kunnen pakken. Voor de gasten van bieZefke, maar ook voor cliënten en/of bewoners van bijvoorbeeld Levanto, Moveoo, Kamers met Kansen en Mensen met Mogelijkheden. Ook met het Huis voor de Zorg wordt regelmatig samengewerkt. Een voorbeeld daarvan is de cursus 'Kracht van de ontmoeting' waar vrijwilligers van bieZefke aan mee konden doen. Veel contacten komen ook tot stand via het Platform (O)GGZ. Daardoor zijn veel contacten ontstaan met ervaringswerkers die binnen bieZefke o.a. actief zijn als stagiaire.



## Soepcontacten

De dinsdag en de donderdag zijn de vaste soepdagen bieZefke. De vrijwilligers maken dan verse soep voor de gasten. Op die dagen is er geen warme maaltijd, maar de soep is gratis. Soep blijkt keer op keer een makkelijke manier om contact te maken. Ook met de 'buitenwereld'. Zo wordt er regelmatig een pan soep meegenomen naar de netwerklunch van Mensen Met Mogelijkheden. Met carnaval serveert bieZefke erwtensoep aan de deelnemers aan en kijkers naar de optocht. Ook de basiliek is met St. Joep al regelmatig van soep voorzien. Een geste aan de samenleving voor de steun die bieZefke uit allerlei hoeken mag ontvangen. Maar ook een manier om zichtbaar te zijn.



## Aandacht in financiële zin

Inloophuis bieZefke kan bestaan dankzij een structurele subsidie van de gemeente Sittard-Geleen. Een bedrag dat voldoende is om de vaste lasten te betalen. Wat het eten betreft, betalen de gasten een klein bedrag voor de warme maaltijd. In 2015 was dat € 1,20 en bij aanschaf van een maaltijdkaart krijgen gasten 10 maaltijden voor €10,-. Veel geld om ook eens iets extra's te doen, is er niet. Gelukkig worden we regelmatig verrast door allerlei weldoeners die er op momenten dat het er toe doet, zijn voor onze gasten. Er zijn goede contacten met de kerken, maar ook met Serviceclubs. Wij serveren hen graag een warme maaltijd op een zelfgekozen avond. Als 'tegenprestatie' doen ze dan een mooie duit in het zakje voor onvoorziene uitgaven. Het Rode Kruis was in 2015 wel erg gul voor ons inloophuis. De opbrengst van hun jaarlijkse collecte werd in onze kas gestort, een bedrag van zo'n € 2.300,-. Ook Meditta verraste ons aan het einde van het jaar met een mooi bedrag. En niet te vergeten de Zusters van de Goddelijke Voorzienigheid. Daardoor konden ook bieZefke de feestdagen echt feestelijk zijn!

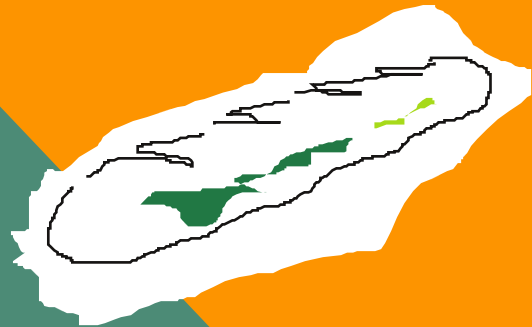
# bie Zefke INLOOPHUIS

Muiskamer voor dak- en thuislozen

## Brood en andere etenswaren

De dag begint bieZefke altijd met boterhammen. Per dag worden er toch aardig wat broden weggesmeerd. Gelukkig hebben we aan brood zelden gebrek, omdat we bij de bakkers Martens en Mestrom in Sittard brood wat overblijft mogen ophalen. Dat lukt dan weer dankzij onze vrijwilligers die bereid zijn om bijvoorbeeld op vrijdag of op zaterdag aan het einde van de dag dit brood, en soms ook vlaaien te gaan halen.

We krijgen etenswaren aangeboden uit allerlei hoeken. Van scholen wat overblijft van een kerstdiner of een ontbijt, van de Engele van Zitterd, van particulieren, van de organisatie van de studentenintroductie die lunchpakketten over hadden. Erg attent om dan aan bieZefke te denken. Etenswaren zijn welkom, maar ze moeten natuurlijk wel in een goede staat zijn, dat spreekt voor zich.



## Inloophuis bieZefke in 10 punten

1. Inloophuis bieZefke is een onafhankelijke, laagdrempelige en open organisatie die 365 dagen per jaar open is.
2. Inloophuis bieZefke is drempelloos. Iedereen kan hier binnen komen, zonder voorwaarden vooraf. Achtergrond en afkomst doen niet ter zake.
3. bieZefke heeft niet veel protocollen, maar wel één simpele regel: we behandelen elkaar met respect.
4. We beginnen elke dag opnieuw: met een andere ploeg vrijwilligers die onbevangen aan de dag begint. We houden geen registratie bij, maar kennen onze gasten wel!
5. We houden onze gasten in beeld, ook als ze uit beeld dreigen te raken van hulpverleningsinstanties; dan zorgen we voor hernieuwd contact.
6. Inloophuis bieZefke nodigt mensen uit zelf in beweging te komen. Onze gasten kunnen ons 'gebruiken' als veilige vluchtheuvel en springplank. We bieden hen perspectief, ook als dat er niet lijkt te zijn.
7. bieZefke is een ervaringsplek voor jonge mensen die vanuit hun opleiding in contact willen komen met onze doelgroep. Stagiaires die hier structureel een deel van hun opleiding komen invullen, en mensen die willen meelopen met onze doelgroep.
8. Inloophuis bieZefke is een uniek onderdeel van de maatschappelijke opvang in de regio. We hebben intensieve contacten met de diaconieën, maar ook met andere opvangvoorzieningen. We wijzen onze gasten de weg, maar ondersteunen ook hulpverleners als het contact met onze gasten moeizaam loopt.
9. Inloophuis bieZefke dwingt respect af binnen de samenleving. Dat blijkt o.a. uit wat burgers, bedrijven en organisaties ons brengen, met name rondom feestdagen.
10. Inloophuis bieZefke levert een bijdrage aan het beperken van overlast. Het verstrekken van bijna gratis eten en drinken neemt een eerste prikkel tot broodroof en criminaliteit weg. We zijn een laagdrempelig meldpunt voor bijvoorbeeld buurtbewoners, maar ook voor middenstanders, die overlast denken te ervaren van onze doelgroep.

TEKST: JOAN RAAIJMAKERS • VORMGEVING EN ILLUSTRATIES: MARN SCHOKKER • NEERLAND  
Stichting Inloophuis bieZefke • Engelenkampstraat 276131 JD Sittard • Augustus 2019  
046-4512854 info@bie-zefke.nl www.bie-zefke.nl Sittard-Geleen  
DRUKWERK: SNELDRUKKERIJ PASKLAAR • OPLAGE: 200 EXEMPLAREN